

Правила использования абонементов

студии Ellestetic Beauty&SPA Studio

Актуально с 01.09.2025 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила регулируют порядок приобретения, активации и использования срочных абонементов в студии косметологии **Ellestetic Beauty&SPA Studio** (далее — Студия).

1.2. Приобретая абонемент, Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, а также с Условиями оказания услуг и Политикой конфиденциальности Студии.

1.3. Абонемент — это предоплаченный пакет услуг на фиксированное количество посещений, действующий в течение ограниченного срока.

2. Использование и ответственность

2.1. Все абонементы являются **неименными** и активируются по уникальному коду. Воспользоваться процедурами может любое лицо, знающее код.

2.2. **Покупатель абонемента несёт полную ответственность** за передачу кода третьим лицам. Студия не проверяет личность пользователя при использовании абонемента.

3. Срок действия

3.1. Срок действия абонемента зависит от его типа и **всегда указывается при покупке** (на абонементе, в email-подтверждении или в личном кабинете YPLACES).

3.2. Активация абонемента происходит **автоматически с даты оплаты**.

3.3. По истечении срока действия абонемента **все неиспользованные посещения аннулируются без права возврата, переноса или компенсации**.

4. Запись и отмена

4.1. Для записи необходимо заранее сообщить администратору уникальный код абонемента (по телефону, через сайт, приложение или лично в студии).

4.2. Отмена или перенос записи возможны **не позднее чем за 12 часов** до назначенного времени.

4.3. При отмене позже указанного срока или неявке **посещение считается использованным и списывается из остатка**.

5. Стоимость и возврат

5.1. Стоимость абонемента рассчитана с учётом **скидки за единовременную оплату**.

5.2. В случае отказа от абонемента, **после начала его использования**, стоимость всех уже оказанных услуг **пересчитывается по актуальному прайсу Студии**. Разница между

уплаченной суммой и стоимостью использованных услуг **не возвращается**.
5.3. Возврат средств за неиспользованные посещения **не предусмотрен**, за исключением случаев, прямо указанных администрацией в письменной форме.

6. Продление срока действия

- 6.1. Продление срока действия абонеента возможно **только по уважительной причине** (например, длительная болезнь, госпитализация, командировка) и **только по письменному заявлению покупателя** с приложением подтверждающих документов.
- 6.2. Решение о продлении принимается администрацией **в индивидуальном порядке** и не является обязательным.
-

7. Прочие условия

- 7.1. Студия оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила. Клиенты уведомляются через сайт, email или объявление в студии. Изменения вступают в силу через 7 дней после публикации.
- 7.2. Споры разрешаются путём переговоров. При отсутствии согласия — в соответствии с законодательством РФ.
- 7.3. Все неурегулированные вопросы трактуются в пользу Студии, если иное не предусмотрено законом.
-

С уважением,
Администрация студии **Ellestetic Beauty&SPA Studio**