



ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

пользователей сайта ellestetic.ru, клиентов и пациентов

Оператор	ООО «ЭСТ-БЬЮТИ»
ОГРН	1247700096434
ИНН / КПП	7716992704 / 771601001
Адрес	г. Москва, Тайнинская ул., д. 9, корп. 1, пом. 8Н
Сайт	https://ellestetic.ru
Редакция	26 августа 2026 года

Утверждена и введена в действие с момента размещения на сайте

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет принципы, цели, правовые основания, состав, способы и сроки обработки персональных данных, меры по их защите и порядок реализации прав субъектов персональных данных.

1.2. Оператор персональных данных — Общество с ограниченной ответственностью «ЭСТЕТИКА БЬЮТИ» (сокращённое наименование — ООО «ЭСТ-БЬЮТИ»), ОГРН 1247700096434, ИНН 7716992704, КПП 771601001.

1.3. Юридический адрес Оператора: г. Москва, ул. Стартовая, д. 27, корп. 2, кв. 199. Адрес оказания услуг и почтовый адрес для обращений: г. Москва, Тайнинская ул., д. 9, корп. 1, пом. 8Н. Телефон: +7 (900) 152-25-52. Электронная почта: ellestetic-el@yandex.ru. Сайт: <https://ellestetic.ru>.

1.4. Политика применяется к данным пользователей Сайта, лиц, направивших заявку или заказавших сертификат, клиентов, пациентов, их представителей, а также иных лиц, взаимодействующих с Оператором по телефону, электронной почте, через сервис онлайн-записи или выбранный ими мессенджер.

1.5. Политика является общедоступным документом. Ознакомление с Политикой само по себе не заменяет согласие на обработку персональных данных. Когда обработка требует согласия, Оператор получает его отдельно, в форме, позволяющей подтвердить факт получения. Согласие на рекламные сообщения и согласие на необязательные файлы cookie оформляются отдельно от иных документов и действий пользователя.

1.6. Оператор обрабатывает только данные, необходимые для конкретных, заранее определённых и законных целей, и не допускает несовместимой с этими целями обработки.

2. Термины

Персональные данные: любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу.

Обработка персональных данных: любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Специальные категории персональных данных: сведения, указанные в части 1 статьи 10 Федерального закона № 152-ФЗ, в том числе сведения о состоянии здоровья.

Биометрические персональные данные: сведения, характеризующие физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются Оператором для установления личности. Фотография не признаётся биометрическими данными только по факту её создания; значение имеет цель её использования.

Сайт: официальный сайт Оператора по адресу <https://ellestetic.ru> и его страницы.

Субъект: физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

Cookie: небольшой фрагмент данных, сохраняемый браузером на устройстве пользователя при посещении Сайта.

3. Цели, данные, субъекты, основания и сроки обработки

Оператор определяет состав данных и срок обработки отдельно для каждой цели. Если обязательный срок хранения установлен законом, данные хранятся в течение такого срока; после достижения цели и истечения обязательного срока данные уничтожаются или обезличиваются.

3.1. Запись, обратная связь и подготовка визита

Субъекты: Пользователи, клиенты, пациенты, представители.

Данные: имя; телефон; email, если указан; выбранная услуга, специалист, дата и время; содержание обращения.

Основания: согласие; действия по инициативе субъекта до заключения договора; исполнение договора.

Срок / критерий: до завершения взаимодействия и далее в пределах сроков, необходимых для подтверждения записи, исполнения договора и разрешения споров; сведения в CRM — до достижения цели либо отзыва согласия, если отсутствует иное законное основание.

3.2. Заключение и исполнение договора, расчёты, сертификаты и абонементы

Субъекты: Клиенты, пациенты, покупатели, получатели сертификатов, представители.

Данные: ФИО; контакты; сведения договора и заказа; история оплат и услуг; сведения кассового чека; адрес доставки, если она заказана.

Основания: заключение и исполнение договора; исполнение обязанностей, установленных законом.

Срок / критерий: договоры и расчётные документы — в течение применимых сроков хранения по гражданскому, налоговому, бухгалтерскому законодательству и законодательству о защите прав потребителей.

3.3. Оказание медицинской помощи и ведение медицинской документации

Субъекты: Пациенты, законные представители.

Данные: идентификационные и контактные данные; сведения о здоровье, анамнезе, противопоказаниях, осмотрах, вмешательствах и препаратах; медицинские изображения, если необходимы.

Основания: Федеральный закон № 323-ФЗ; Федеральный закон № 152-ФЗ; договор; согласие — в случаях, когда оно требуется законом.

Срок / критерий: в сроки, установленные законодательством и действующей номенклатурой медицинских и архивных документов для соответствующего вида документа.

3.4. Фотофиксация результата для медицинской карты

Субъекты: Пациенты.

Данные: изображения зон воздействия, дата процедуры, сведения медицинской карты.

Основания: оказание медицинской помощи и ведение документации; отдельное согласие — когда оно требуется.

Срок / критерий: в составе медицинской документации в течение срока хранения соответствующего документа.

3.5. Публикация фото, отзыва или результата в рекламе и социальных сетях

Субъекты: Клиенты, пациенты.

Данные: изображение, голос, имя или псевдоним, текст отзыва и иные разрешённые субъектом сведения.

Основания: отдельное согласие на обработку и, когда применимо, согласие на распространение персональных данных.

Срок / критерий: до окончания указанного в согласии срока или до прекращения распространения по законному требованию субъекта.

3.6. Сервисные уведомления о записи и рекомендации по оказанной услуге

Субъекты: Клиенты, пациенты.

Данные: имя; телефон; email; мессенджер; сведения о записи и необходимых действиях.

Основания: исполнение договора; законный интерес в надлежащем оказании услуги; согласие — если необходимо.

Срок / критерий: до исполнения обязательств и завершения необходимого сопровождения.

3.7. Рекламные и информационные рассылки

Субъекты: Лица, отдельно согласившиеся на рассылку.

Данные: имя; телефон; email; идентификатор в мессенджере; сведения о согласии и отказе.

Основания: отдельное предварительное согласие субъекта и адресата рекламы.

Срок / критерий: до отзыва согласия или требования прекратить рекламу; доказательства согласия и отказа — в течение срока, необходимого для защиты прав Оператора.

3.8. Работа Сайта, безопасность и оценка эффективности рекламы

Субъекты: Пользователи Сайта.

Данные: IP-адрес; cookie и иные технические идентификаторы; сведения о браузере, устройстве, дате и времени доступа, источнике перехода, просмотренных страницах и целевых действиях на Сайте.

Основания: необходимые cookie — обеспечение работы и безопасности Сайта; пиксель VK Реклама и связанные с ним необязательные технологии — согласие пользователя.

Срок / критерий: необходимые журналы — в пределах срока, необходимого для безопасности; идентификаторы и события пикселя — по срокам, установленным ООО «ВК» для сервиса VK Реклама, либо до отзыва согласия в части обработки Оператором.

3.9. Претензионная работа, контроль качества и защита прав

Субъекты: Клиенты, пациенты, пользователи, представители.

Данные: данные договора, обращений, записей, оплат, медицинской документации и иные сведения, относящиеся к спору или проверке.

Основания: исполнение обязанностей по закону; осуществление прав и законных интересов Оператора и субъекта.

Срок / критерий: до завершения проверки или спора и истечения применимых сроков исковой давности и обязательного хранения.

4. Специальные категории, изображения и данные несовершеннолетних

4.1. Данные о здоровье обрабатываются только в объёме, необходимом для оказания медицинской помощи, ведения медицинской документации, исполнения установленных законом обязанностей и защиты жизненно важных интересов — на основаниях, предусмотренных статьями 6 и 10 Федерального закона № 152-ФЗ.

4.2. Доступ к сведениям о здоровье и врачебной тайне получают только лица, которым он необходим для выполнения должностных обязанностей. Передача таких сведений допускается с письменного согласия пациента либо без согласия — только в случаях, прямо предусмотренных федеральным законом.

4.3. Фото «до/после», сделанное для медицинской документации, не публикуется автоматически. Для публикации изображения или отзыва на Сайте, в социальных сетях, рекламе или иных общедоступных источниках требуется отдельное согласие, включая согласие на распространение персональных данных, если оно применимо.

4.4. Если фотография или иное изображение не используется для установления личности, Оператор не относит его к биометрическим персональным данным только на основании внешнего сходства. Если изображение будет использоваться для идентификации, применяются требования статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ.

4.5. Согласие за несовершеннолетнего или недееспособного субъекта предоставляет его законный представитель в случаях и пределах, установленных законодательством. Способ оформления согласия и медицинского вмешательства определяется с учётом возраста, дееспособности и характера услуги.

5. Способы и условия обработки

5.1. Обработка выполняется с использованием средств автоматизации и без них: в информационных системах, CRM и сервисе онлайн-записи, в электронной переписке и на бумажных носителях.

5.2. Оператор совершает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа, передачу в установленных законом случаях, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных.

5.3. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через Интернет Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, кроме случаев, прямо предусмотренных законом.

5.4. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для субъекта или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки.

5.5. Данные раскрываются государственным органам и иным лицам без согласия субъекта только при наличии законного основания и в необходимом объеме.

6. Лица и сервисы, участвующие в обработке

Для достижения указанных целей Оператор может предоставлять данные или поручать их обработку следующим получателям и категориям лиц при наличии договора и правового основания:

Получатель / категория	Цель	Состав данных
ООО «Айклиентс.ру» (YCLIENTS)	онлайн-запись, CRM, уведомления о визите	имя, телефон, email, услуга, специалист, дата и время записи, история взаимодействий в объёме используемого функционала
Платёжная организация и банк, выбранные при оплате, включая ПАО Сбербанк при его использовании	проведение оплаты и формирование платёжных документов	сумма, назначение платежа, данные плательщика и платёжные реквизиты; полные реквизиты банковской карты Оператором не запрашиваются и не хранятся
ООО «ВК» (сервис VK Реклама, пиксель VK Реклама)	оценка эффективности рекламы, учёт целевых действий, формирование рекламных аудиторий и оптимизация рекламных кампаний при наличии согласия пользователя	IP-адрес, cookie и технические идентификаторы, сведения о браузере и устройстве, источник перехода, посещённые страницы и события на Сайте; ФИО, телефон, email, содержимое форм и сведения о здоровье через пиксель не передаются
Организация, обеспечивающая разработку, техническую поддержку и хостинг Сайта	работоспособность, исправление ошибок и безопасность Сайта	технические журналы и иные данные, доступные в пределах технической необходимости
Telegram, MAX и иные	обработка сообщения и	идентификатор аккаунта, номер

Получатель / категория	Цель	Состав данных
выбранные субъектом каналы связи	ответ на обращение	телефона, имя и содержание сообщения, которые субъект передаёт через соответствующий сервис
Курьерские, почтовые, бухгалтерские, юридические, аудиторские и архивные организации	доставка, учёт, защита прав и обязательное хранение	только данные, необходимые для конкретной услуги
Медицинские и диагностические организации	оказание медицинской помощи, обследование или лабораторная диагностика при наличии основания	идентификационные данные, направление и необходимые сведения о здоровье

6.2. Лицо, обрабатывающее данные по поручению Оператора, обязано соблюдать конфиденциальность, обеспечивать безопасность данных и выполнять иные требования, установленные частью 3 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ и договором.

6.3. При переходе по внешней ссылке или самостоятельном обращении через сторонний сервис субъект также вступает во взаимодействие с владельцем такого сервиса. До передачи данных рекомендуется ознакомиться с его политикой конфиденциальности. Не следует направлять сведения о здоровье через открытые формы и мессенджеры, если Оператор не предложил защищённый канал.

6.4. Трансграничная передача допускается только после выполнения требований статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ. Оператор не заявляет об отсутствии трансграничной обработки у владельцев сторонних сервисов; условия такой обработки определяются применимыми документами соответствующих сервисов.

7. Файлы cookie и пиксель VK Реклама

7.1. Сайт может использовать строго необходимые cookie для отображения страниц, сохранения технических настроек, защиты форм и обеспечения безопасности. Без таких cookie отдельные функции Сайта могут работать некорректно.

7.2. На Сайте используется пиксель VK Реклама, предоставляемый ООО «ВК». Пиксель позволяет учитывать посещения и целевые действия, оценивать эффективность рекламы, формировать рекламные аудитории и оптимизировать рекламные кампании. Для этого могут обрабатываться IP-адрес, cookie и иные технические идентификаторы, сведения о браузере и устройстве, источник перехода, просмотренные страницы и события на Сайте.

7.3. Обработка данных с помощью пикселя VK Реклама осуществляется на основании согласия пользователя, предоставленного через интерфейс управления cookie. Пользователь вправе отказаться от рекламных cookie и впоследствии изменить выбор. Отказ не ограничивает доступ к основному содержанию и услугам Сайта.

7.4. Пользователь может удалить или ограничить cookie в настройках браузера. Ограничение строго необходимых cookie может повлиять на работу Сайта.

8. Маркетинговые сообщения

8.1. Рекламные сообщения по телефону, SMS, электронной почте и в мессенджерах направляются только при наличии предварительного отдельного согласия адресата, которое Оператор может подтвердить.

8.2. Сервисные сообщения, необходимые для исполнения записи или договора (подтверждение визита, изменение времени, рекомендации после процедуры), не используются для включения рекламы без соответствующего согласия.

8.3. Отказаться от рекламы можно способом, указанным в сообщении, ответным сообщением, через администратора, по телефону +7 (900) 152-25-52 или по адресу ellestetic-el@yandex.ru. После получения требования рекламные сообщения прекращаются.

9. Защита персональных данных

Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, необходимые и достаточные для выполнения требований законодательства, в частности:

- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- принимает локальные акты, разграничивает доступ и знакомит работников с требованиями конфиденциальности;
- определяет угрозы безопасности и применяет соответствующие меры защиты;
- учитывает носители, использует средства защиты информации, резервное копирование и восстановление в объёме, соответствующем рискам;
- контролирует действия пользователей информационных систем и регулярно оценивает эффективность принятых мер;
- реагирует на инциденты и уведомляет уполномоченный орган в случаях и сроки, установленные законом.

10. Права субъекта персональных данных

Субъект вправе:

- получить сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно получены или не нужны для заявленной цели;
- отозвать согласие, не затрагивая обработку, которая может продолжаться на ином законном основании;
- потребовать прекратить обработку в целях продвижения товаров, работ и услуг;
- потребовать прекратить передачу или распространение данных в предусмотренных законом случаях;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в суд.

11. Порядок обращений

11.1. Обращение можно направить по адресу: г. Москва, Тайнинская ул., д. 9, корп. 1, пом. 8Н; по юридическому адресу: г. Москва, ул. Стартовая, д. 27, корп. 2, кв. 199; либо на электронную почту ellestetic-el@yandex.ru.

11.2. Запрос о предоставлении сведений должен содержать данные, позволяющие подтвердить личность заявителя и факт отношений с Оператором, а также подпись субъекта или представителя; электронный запрос подписывается электронной подписью, если это требуется статьёй 14 Федерального закона № 152-ФЗ. Оператор вправе запросить уточняющие сведения, чтобы исключить раскрытие данных постороннему лицу.

11.3. Сведения предоставляются в течение 10 рабочих дней с даты получения обращения или запроса. Срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней при направлении мотивированного уведомления с указанием причин продления.

11.4. Требование о прекращении обработки рассматривается в сроки, предусмотренные статьёй 21 Федерального закона № 152-ФЗ. Отзыв согласия не влечёт уничтожение данных, которые Оператор обязан хранить по закону или вправе обрабатывать на ином законном основании.

12. Прекращение обработки и уничтожение

12.1. Обработка прекращается при достижении цели, утрате правового основания, получении обоснованного требования или отзыва согласия — если отсутствует иное законное основание продолжать обработку.

12.2. При достижении цели данные уничтожаются в срок, не превышающий 30 дней, если иное не предусмотрено договором, соглашением или законом. При отзыве согласия и отсутствии иных оснований данные уничтожаются в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления отзыва, если иной срок не установлен соглашением.

12.3. Неправомерная обработка прекращается, а данные блокируются, уточняются или уничтожаются в порядке и сроки, предусмотренные статьёй 21 Федерального закона № 152-ФЗ.

12.4. Уничтожение электронных данных и материальных носителей оформляется в соответствии с требованиями к подтверждению уничтожения персональных данных.

13. Заключительные положения

13.1. Политика действует с момента размещения на Сайте и до замены новой редакцией.

13.2. Оператор пересматривает Политику при изменении законодательства, целей и способов обработки, состава информационных систем, получателей данных или технологий Сайта.

13.3. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если в ней не указан иной срок. Актуальная редакция должна быть доступна по постоянной ссылке в подвале Сайта и рядом с формами сбора персональных данных.

13.4. Вопросы по Политике и обработке персональных данных принимаются по адресу ellestetic-el@yandex.ru и телефону +7 (900) 152-25-52.