

ДОГОВОР-ОФЕРТА

купли-продажи подарочных сертификатов

ООО «ЭСТ-БЬЮТИ» (г. Москва)

Публичная оферта

г. Москва

«01» марта 2026 г.

Настоящий публичный Договор-оферта (далее — **Договор** или **Оферта**) заключён между:

Сторона	Реквизиты
Исполнитель	ООО «ЭСТ-БЬЮТИ» (ОГРН 1247700096434, ИНН 7716992704, КПП 771601001), в лице Генерального директора Хатыревой Светланы Вячеславовны, действующей на основании Устава.
Покупатель	Физическое или юридическое лицо, совершившее акцепт Оферты в порядке, предусмотренном ст. 438 ГК РФ.

Исполнитель предлагает Покупателю заключить Договор купли-продажи Подарочного сертификата на условиях, изложенных ниже.

! **Важно:** В соответствии со ст. 435, 437 ГК РФ, оплата Подарочного сертификата любым способом, предложенным Исполнителем, является **акцептом Оферты** и равносильна заключению Договора на изложенных условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термин	Определение
Подарочный сертификат	Электронный или бумажный документ, удостоверяющий право Держателя на получение косметологических, эстетических и/или медицинских услуг Исполнителя на сумму, равную номинальной стоимости Сертификата.
Покупатель	Лицо (физическое или юридическое), оплатившее Сертификат и передавшее право его использования третьему лицу (Держателю).
Держатель	Физическое лицо, предъявившее Сертификат к исполнению для получения услуг.
Номинал	Денежная сумма, на которую Держатель вправе получить услуги (5 000 Р, 10 000 Р, 25 000 Р, 50 000 Р или иной номинал).
Срок действия	6 (шесть) месяцев с момента приобретения Сертификата.
Медицинские услуги	Услуги, требующие наличия медицинской лицензии (инъекционная косметология, аппаратные методики, удаление новообразований и др.).
Немедицинские услуги	Услуги, не требующие медицинской лицензии (SPA-программы, массаж, уходовые программы, эпиляция и др.).
Акцепт	Полное и безоговорочное принятие условий Оферты путём оплаты Сертификата.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Держателю Сертификата услуги на сумму номинала Сертификата, а Покупатель обязуется оплатить Сертификат в порядке и на условиях настоящего Договора.

2.2. Услуги оказываются в клинике **ООО «ЭСТ-БЬЮТИ»** по адресу: **г. Москва, Тайнинская ул., д. 9, корп. 1, пом. 8Н**, а также в иных точках, которые могут быть указаны на официальном сайте <https://ellestetic.ru>.

2.3. Сертификат является **предъявительским документом**: права по нему переходят к новому Держателю с момента физической передачи Сертификата или направления его электронного образа.

2.4. Порядок допуска к оказанию услуг:

- **2.4.1. Медицинские услуги:** Оказываются **исключительно после очной консультации врача-косметолога**. Консультация необходима для сбора анамнеза, выявления противопоказаний и оформления информированного согласия.
- **2.4.2. Немедицинские услуги (SPA, массаж, уход):** Не требуют отдельной консультации врача. Перед сеансом специалист проводит **предварительный опрос** о состоянии здоровья и противопоказаниях. Специалист вправе отказать в услуге при выявлении рисков для здоровья Держателя.

3. СТОИМОСТЬ И НОМИНАЛЫ СЕРТИФИКАТОВ

3.1. Номинальная стоимость Сертификата фиксируется на момент его приобретения. В обращение введены Сертификаты следующих номиналов:

Номинал	Примечание
5 000 Р	Базовый
10 000 Р	Популярный
25 000 Р	Расширенный
50 000 Р	Премиум
Индивидуальный	Любая сумма по запросу Покупателя

3.2. **Корпоративные заказы:** Исполнитель принимает заказы от юридических лиц и ИП.

- Оплата производится по безналичному расчёту.
- По запросу предоставляются закрывающие документы с **НДС (20%)**.
- Возможны индивидуальные условия (скидки, брендинг) — по согласованию с Исполнителем.

3.3. В случае изменения прайс-листа Исполнителя после покупки Сертификата расчёт стоимости услуг производится **по ценам, действующим на момент оказания услуги**. При недостаточности номинала разница оплачивается Держателем дополнительно.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И АКЦЕПТА

4.1. Оплата Сертификата осуществляется одним из следующих способов:

Способ	Описание
Онлайн (физ. лица)	Оплата по ссылке, направленной Исполнителем через платёжный сервис Yandex.Pay .

Способ	Описание
Онлайн (юр. лица)	Безналичный расчёт по реквизитам Исполнителя (счёт выставляется по запросу).
В клинике	Наличными или картой через терминал по адресу: г. Москва, Тайнинская ул., д. 9, корп. 1, пом. 8Н.

4.2. Моментом акцепта Оферты и заключения Договора считается **поступление денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.**

4.3. После оплаты Покупатель получает электронный Сертификат (с уникальным номером), кассовый чек и экземпляр Договора.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРТИФИКАТА

5.1. Для получения услуг Держатель обязан предъявить Сертификат администратору Клиники (в электронном или бумажном виде).

5.2. Особенности оплаты консультации (для медицинских услуг):

- Стоимость очной консультации врача-косметолога составляет **1 000 (Одна тысяча) рублей.**
- При проведении медицинской процедуры **в день консультации** стоимость консультации засчитывается в счёт оплаты услуги (предоставляется скидка 1 000 Р).
- Для немедицинских услуг (SPA, массаж) предварительный опрос проводится бесплатно в рамках подготовки к сеансу.

5.3. Если стоимость выбранных услуг **превышает** номинал Сертификата, разница оплачивается Держателем любым удобным способом.

5.4. Если стоимость услуг **меньше** номинала Сертификата, остаток сохраняется и может быть использован в течение срока действия.

5.5. Сертификат **не подлежит**:

- Обмену на денежные средства (за исключением случаев, предусмотренных п. 6.3 Договора);
- Продлению срока действия;
- Обязательному суммированию с другими акциями и скидками (решение принимается **на усмотрение администратора Клиники** индивидуально).

5.6. Сертификат принимается к оплате **только при предъявлении в Клинике.** Онлайн-активация не требуется.

5.7. **Утеря сертификата:** В случае утраты Держатель вправе обратиться с заявлением о восстановлении. При подтверждении факта покупки (чек, выписка, номер) вопрос о выдаче дубликата рассматривается **в индивидуальном порядке.**

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ВОЗВРАТ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Срок действия Сертификата: **6 (шесть) месяцев с момента приобретения.**

6.2. По истечении срока действия:

- Возврат денежных средств не производится, **за исключением случаев**, когда оказание услуг стало невозможным по вине Исполнителя или в связи с медицинскими противопоказаниями.

- В исключительных ситуациях вопрос о продлении или возврате решается Исполнителем **в индивидуальном порядке** на основании письменного заявления.

6.3. Возврат средств при отказе от услуг (до истечения срока):

- Осуществляется в порядке ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст. 782 ГК РФ.
- При отказе до начала услуг — полный возврат.
- При отказе после начала услуг (или после консультации) — возврат за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и стоимости консультации (1 000 Р, если она была проведена).

6.4. Отказ в услуге по медицинским показаниям: Если врач-косметолог (для мед. услуг) или специалист (для SPA/массажа) выявляет противопоказания, Исполнитель вправе отказать в процедуре. Держателю предлагается:

1. Альтернативная услуга, безопасная для его здоровья;
2. Возврат денежных средств за вычетом стоимости проведённой консультации (если она состоялась).

6.5. Форс-мажор: Стороны освобождаются от ответственности при обстоятельствах непреодолимой силы (пожары, наводнения, эпидемии, действия властей).

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. При покупке и использовании Сертификата Покупатель и Держатель дают согласие на обработку персональных данных в порядке, установленном **Политикой конфиденциальности**:

👉 <https://ellestetic.ru/docs/politika.pdf>

7.2. Обработка специальных категорий данных (сведения о здоровье) осуществляется **исключительно с письменного согласия** (для медицинских услуг).

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Споры решаются путём переговоров. При недостижении согласия — в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя (г. Москва).

8.2. Держатель Сертификата не является Стороной Договора, но вправе требовать исполнения обязательств в пределах номинала и срока действия.

8.3. Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте <https://ellestetic.ru>.

8.4. Актуальная версия Договора всегда доступна по ссылке: [https:// ellestetic.ru/docs/dogovor-oferta.pdf](https://ellestetic.ru/docs/dogovor-oferta.pdf)

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Параметр	Значение
Полное наименование	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЭСТЕТИКА БЬЮТИ»
Сокращённое наименование	ООО «ЭСТ-БЬЮТИ»
Юридический адрес	129336, г. Москва, ул. Стартовая, д. 27, корп. 2, кв. 199
Фактический адрес	г. Москва, Тайнинская ул., д. 9, корп. 1, пом. 8Н

Параметр	Значение
Почтовый адрес	129336, г. Москва, ул. Стартовая, д. 27, корп. 2, кв. 199
ИНН/КПП	7716992704 / 771601001
ОГРН	1247700096434
ОКПО/ОКАТО/ОКТМО	88765868 / 45280565000 / 45355000000
Телефон	+7 (900) 152-25-52
Электронная почта	ellestetic-el@yandex.ru
Веб-сайт	https://ellestetic.ru
Генеральный директор	Хатырева Светлана Вячеславовна

Банковские реквизиты

Параметр	Значение
Наименование банка	ПАО Сбербанк
БИК	044525225
Корр. счёт	30101810400000000225
Расчётный счёт	40702810438000441885

Медицинская лицензия

Параметр	Значение
Номер лицензии	Л041-01137-77/01173707
Дата выдачи	26.04.2024
Выдана	Департамент здравоохранения города Москвы
Статус	Действует (бессрочно)
Вид деятельности	Косметология (первичная специализированная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях)

Торговое наименование

Ellestetic beauty&SPA studio

Сайт: <https://ellestetic.ru>

Адрес клиники: г. Москва, Тайнинская ул., д. 9, корп. 1, пом. 8Н

Телефон: +7(900)152-25-52
